

Les mauvais traitements envers les aînés : Ce que tout bénévoles doit savoir

Document ressources

(F) Services disponibles en Français

(M) Service multilingue

En cas d'urgence, appeler le 911.

Les ressources fédérales et nationales

**Santé Publique Canada, la Division du vieillissement et des aînés
(ASPC)**

Site Web : <http://www.phac-aspc.gc.ca/index-eng.php>

L'ASPC a publié plusieurs ressources au sujet des mauvais traitements envers les aînés.

(F)

L'Initiative nationale pour le soin des personnes âgées (INSPA)

Téléphone : 416-978-0545

Site Web : <http://www.nicenet.ca>

L'INSPA est un réseau international de chercheurs, de praticiens et d'étudiants et d'aînés qui se consacrent à améliorer la prise en charge des personnes âgées, tant au Canada qu'à l'étranger.

(F)

Centre canadien d'études sur le droit des aînés

Téléphone : 604-822-0633

Site Web : <http://www.bcli.org/ccel>

Le Centre se concentre sur la recherche, la réforme du droit et de l'éducation relativement aux questions touchant les personnes âgées. Le Centre ne fournit pas de services juridiques directs ou de représentation.

(F)

Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements envers les aîné(e)s

Site Web : <http://www.cnpea.ca>

CNPEA a pour but d'exposer le fait que des aînés sont l'objet de négligence et d'abus et faire en sorte que les aînés soient traités comme des citoyens à part entière dans la société canadienne.

(F)

Phone Busters : Centre antifraude du Canada

Ligne sans frais : 1-888-495-8501

Site Web : <http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/>

Une ligne téléphonique exploitée par la GRC et la Police provinciale de l'Ontario pour fournir les renseignements sur les fraudes et les escroqueries et recevoir les signalements donnés par les gens qui croient être victimes de fraude. Le site web assure la protection de la vie privée en ligne lors de la déclaration des fraudes au moyen du formulaire électronique des plaintes.

(F)

Le programme de sensibilisation ABC de la fraude (*ABC's of Fraud Awareness Program*)

Site Web : <http://www.abcfraud.ca/>

Ombudsman des Services Bancaires et Investissements (OSBI)

Ligne sans frais : 1-888-451-4519

Site Web : <http://www.obsi.ca>

L'OSBI s'emploie à résoudre les différends entre les entreprises des services bancaires et d'investissement participantes et leurs clients, s'ils ne peuvent pas les résoudre par leurs propres moyens. Les services sont offerts gratuitement aux clients.

(F)

Colombie-Britannique

BC Centre for Elder Advocacy and Support (BC CEAS) Seniors Advocacy and Information Line

Ligne sans frais: 1-866-437-1940

Téléphone : 604-437-1940

Site Web : <http://www.bcceas.ca>

Public Guardian and Trustee of British Columbia (PGT)

Ligne sans frais : 1-800-663-7867

Téléphone : 604-660-4444

Site Web : <http://www.trustee.bc.ca>

Community Living BC

Ligne sans frais : 1-877-660-2522

Site Web : <http://www.communitylivingbc.ca/>

Vancouver Coastal Health Authority

Téléphone: 604-736-2033

Ligne sans frais : 1-866-884-0888

Site Web : <http://vchreact.ca/report.htm>

(F)

Fraser Health Authority

Téléphone: 604-587-4600

Site Web : http://www.fraserhealth.ca/your_care/adult_abuse_and_neglect

(F)

Vancouver Island Health Authority

Téléphone: 250-370-8699

Site Web : <http://www.viha.ca/>

Interior Health Authority

Téléphone : 250-862-4200

Site Web : <http://www.interiorhealth.ca/>

Northern Health Authority

Téléphone : 250-565-2649

Site Web: <http://www.northernhealth.ca/>

Providence Health Care Society

St. Paul's Hospital

Téléphone : 604-806-8739

Mount St. Joseph's Hospital

Téléphone : 604-877-8377

Holy Family Hospital

Téléphone : 604-322-2311

Office of the Assisted Living Registrar

Ligne sans frais : 1-866-714-3378

Site Web : <http://www.health.gov.bc.ca/assisted/>

Le registraire a l'autorité d'entrer et inspecter les établissements où ils ont raison de croire que la santé ou la sécurité d'un ou plusieurs résidents sont à risque.

VictimLINK

Ligne sans frais: 1-800-563-0808

ATS: (604) 875-0885

VictimLINK est une ligne provinciale d'aide aux victimes de violence sexuelle et familiale et de tous les autres crimes. Le service est multilingue et offert 24 heures par jour.

(M)

Crime Victim Assistance Program

Ligne sans frais : 1-866-660-3888

Site Web : http://www.pssg.gov.bc.ca/victim_services/cva/index.htm

Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of BC

Ligne de crise sans frais : 1-800-SUICIDE (784-2433)

ATS: 1-866-872-0113

(M)

Victim Safety Unit

Ligne sans frais : 1-877-315-8822

Téléphone : 604-660-0316

Women Against Violence Against Women (WAVAW) Rape Crisis Centre

Ligne de crise sans frais : 1-877-392-7583

Téléphone : 604-255-6344

Site Web : <http://www.wavaw.ca>

Vancouver Rape Relief and Women's Shelter

Ligne de crise : 604-872-8212

ATS: 604- 877-0958 (9AM to 9PM)

Site Web: <http://www.rapereliefshelter.bc.ca/>

MOSAIC Multicultural Victim Services Program

Téléphone: 604-254-9626 (du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h)

Site Web : <http://www.mosaicbc.com>

MOSAIC offre des services de soutien, d'information, de sensibilisation, d'accompagnement et d'orientation aux victimes de la criminalité multiculturelle de Vancouver.

(M)

Victim Services Directory – Province of BC

Site Web : http://www.pssg.gov.bc.ca/victim_services/directory/index.htm

Burnaby Seniors Outreach Services Society (BSOSS)

Téléphone: 604-291-2258

Site Web : <http://www.bsoss.org>

QMunity, BC's Queer Resource Centre

Generations Project (Older Adults)

Téléphone : 604-684-8449

Bureau : 604-684-5307

Site Web : <http://www.qmunity.ca>

QMunity offre aux groupes d'aide et de sortie pour les personnes âgées, des prêts bibliothécaires, des conseils professionnels gratuits, des cliniques juridiques, des références et des ateliers LGBTQ pour les adultes plus âgés.

Royal Canadian Mounted Police – British Columbia

General Inquiries : 604-264-3111

Site Web : <http://www.bc.rcmp.ca>

Victimes de fraude : <http://www.rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes/victims-guide-victimes-eng.htm> (M)

CrimeStoppers (Échec au crime)

Ligne sans frais : 1-800-222-8477

Site Web : <http://www.bccrimestoppers.com>

Health and Seniors' Information Line

Ligne sans frais : 1-800-465-4911

Téléphone (Victoria) : 250-952-1742

Site Web : http://www.seniorsbc.ca/shls/seniors_info_line.html

(M)

BC Association of Community Response Networks

Téléphone : 604-513-9758

Site Web : <http://www.bccrns.ca/>

Alberta

Alberta Elder Abuse Awareness Network

Téléphone : 780-392-3267 (Edmonton) 403-206-8311 (Calgary)

Site Web : <http://www.albertaelderabuse.ca/>

Senior Abuse HelpLine

Téléphone : 780-454-8888 (Edmonton)

Ligne de référence d'information

Elder Abuse Intervention Team

Téléphone : 780-477-2929 (Edmonton)

Edmonton Seniors Safe Housing

Téléphone : 780-702-1520 (Edmonton)

(M)

Kerby Elder Abuse Line

Ligne de crise (Calgary) : 403-705-3250 (24 heures)

Kerby Centre – Information and Advocacy

Téléphone : 403-705-3246

Site Web : http://www.kerbycentre.com/information_advocacy.php

L'information et de la sensibilisation pour les adultes 55 ans et plus.

Older Women's Long-term Survival (OWLS)

Téléphone : 403-253-2912 (Calgary)

Oak-Net

Téléphone : 780-451-8764

Site Web : <http://www.oaknet.ca>

Réssource juridique d'Alberta pour les personnes âgées.

Confederation Park 55+ Activity Centre Lawyer Clinic

Téléphone : 403-289-4780

Site Web : <http://www.confederationparkseniorscentre.com>

Greater Forest Lawn 55 Plus Society Lawyer Clinic

Téléphone : 403-272-4661

Site Web: <http://www.gfls.org>

Golden Circle Senior Resource Centre (Red Deer)

Ligne sans frais : 1-800-332-109

Téléphone : 403-343-6074

Ligne de dénonciation et d'information sur les mesures de protection des adultes vulnérables - Protection des personnes recevant des soins

Ligne sans frais (en Alberta) : 1-888-357-9339

Site Web :

http://www.seniors.alberta.ca/services_resources/elderabuse/facts.aspSite

Web : <http://www.seniors.alberta.ca/ppc/>

PPC intervient en cas de signalement de violence à l'égard des personnes âgées recevant des soins dans les établissements fournisseurs de services financés par l'État.

Office of the Public Guardian (OPG)

Ligne sans frais : 1-877-427-4527

Site Web : <http://www.seniors.alberta.ca/opg/>

L'OPG répondra à des rapports d'abus par des subrogés.

Mental Health Patient Advocate

Ligne sans frais (hors d'Edmonton): 310-0000

Téléphone : 780-422-1812

Site Web : <http://www.mhpa.ab.ca/>

Le défenseur des droits des patients en soins psychiatriques intervient en cas de signalement de violence si le client est ou était sous certificat d'admission en vertu de la *Mental Health Act* ou si le client est ou était visé par une ordonnance de traitement communautaire au moment de la survenance de la violence.

(M)

Alberta Family Violence Information Line

Ligne sans frais (en Alberta) : 310-1818 (24 heures)

Site Web : <http://www.familyviolence.alberta.ca>

(M)

Central Alberta Womens' Emergency Shelter (CAWES)

Ligne de crise : 1-888-346-5643 ou 403-346-5463 (24 heures)

Website: <http://www.cawes.ccom>

Alberta Health Services Helpline

Ligne sans frais : 1-877-303-2642

Distress Centre Calgary

Ligne de crise sans frais : 1-800-784-2433 (24 heures)

Ligne pour les personnes âgées : 403-264-7700

Distress and Suicide Prevention Line of Southwestern Alberta (CMHA)

Ligne de crise sans frais : 1-888-787-2880 (24 heures)

Téléphone : 403-327-7905

(M)

Calgary Legal Guidance

Téléphone : 403-234-9266

Site Web : <http://www.clg.ab.ca>

Fournit des conseils juridiques gratuits pour les personnes à faible revenu qui n'ont pas accès à l'aide juridique.

Saskatchewan

Abused Women's Information Line

Ligne sans frais (Saskatoon) : 1-888-338-0880 (24 hours)

Service 24 heures offert par du personnel qualifié (ce n'est pas une ligne d'écoute téléphonique). Renseignements et services d'aiguillage, soutien aux femmes. Les hommes âgés (et les agresseurs) seront aiguillés vers d'autres programmes.

24-hour Abuse Line

Ligne sans frais (Regina) : 1-800-214-7083

Ligne pour signaler les cas de violence 24 heures

Provincial Association of Transition Houses of Saskatchewan (PATHS)

Téléphone : 306-522-3515

Site Web : <http://www.abusehelplines.org/index.php>

Fournit une liste de lignes d'aide pour tous les districts, de l'information sur l'abus, et liste des organisations qui peuvent aider, y compris l'assistance juridique et financière.

Public Guardian and Trustee

Ligne sans frais : 1-877-787-5424

Téléphone : 306-787-5424

Site Web : <http://www.justice.gov.sk.ca/pgt>

Personal Care Homes Program

Téléphone : (306) 787-1715 (Regina) / (306) 933-5843 (Saskatoon)

Signalement des mauvais traitements commis dans un foyer de soins.

Signalement des mauvais traitements commis dans un foyer de soins spéciaux.

Téléphone : (306) 787-7239

Seniors Legal Assistance Panel Program, Probono Law Saskatchewan

Téléphone : (306) 569-3098

Site Web : <http://www.pblsask.ca>

Fournit de l'assistance juridique et des références.

Healthline

Ligne sans frais : 1-877-800-0002 (24 heures).
(M)

Cypress Health Region

Ligne sans frais : 1-888-461-7443
Téléphone : 306-778-5100
Site Web : <http://www.cypresshealth.ca/>

Five Hills Health Region

Ligne sans frais: 1-888-425-1111
Téléphone : 306-694-0296
Site Web : <http://www.fhhr.ca/>

Heartland Health Region

Téléphone : 306-882-4111
Site Web : <http://www.hrha.sk.ca/>

Keewatin Yatthé Regional Health Authority

Téléphone : 306-235-2220
Site Web : <http://www.kyrha.ca/>

Kelsey Trail Health Region

Téléphone: 306-873-6600
Site Web : <http://www.kelseytrailhealth.ca/default.aspx>

Mamawetan Churchill River Health Region

Téléphone : 306-425-2422
Site Web : <http://www.mcrrha.sk.ca/index.php>

Prairie North Health Region

Ligne sans frais : 1-866-655-5066
Téléphone : 306-655-1026
Site Web : <http://www.pnrha.ca/bins/index.asp>

Prince Albert Parkland Health Region

Téléphone : 306-765-6400
Site Web : http://www.paphr.sk.ca/menu_pg.asp

Regina Qu'Appelle Regional Health Authority

Ligne sans frais : 1-866-411-7272

Téléphone : 306-766-3232

Site Web : <http://www.rqhealth.ca/index.shtml>

(M)

Saskatoon Health Region

Ligne sans frais : 1-866-655-5066

Téléphone : 306-655-3284

Site Web : <http://www.saskatoonhealthregion.ca/index.htm>

Sun Country Health Region

Ligne sans frais: 1-800-696-1622

Téléphone: 306-637-3642 (Estevan)

Site Web : <http://www.suncountry.sk.ca/>

Sunrise Health Region

Téléphone : 306-786-0103

Site Web : <http://www.sunrisehealthregion.sk.ca/>

SSM Seniors Information Line

Ligne sans frais (Saskatchewan): 1-888-823-2211

Regina Mobile Crisis Services

Ligne de crise : (306) 933-6200 (24 heures)

West Central Crisis & Family Support Centre

Ligne de crise sans frais : 1-877-310-HELP (4357) (24 heures)

Services d'aide aux victimes

Ligne ans frais : 1-888-286-6664

Renseignements et services d'aiguillage vers les programmes communautaires locaux.

Manitoba

Ligne téléphonique pour les personnes âgées victimes de mauvais traitements

Ligne sans frais : 1-888-896-7183

Téléphone : 945-1884

Personnel peut fournir des informations sur les ressources communautaires et des services de soutien.

(M)

L'Office de protection des personnes recevant des soins

Ligne sans frais (hors de Winnipeg) : 1-866-440-6366

Téléphone : 204-788-6366

ATS sans frais : 1-776-855-0511

ATS Winnipeg : 204-774-8618

Site Web : <http://www.gov.mb.ca/health/protection>

Ce Bureau intervient en cas de signalement de violence à l'égard des personnes recevant des soins dans les établissements de soins, les hôpitaux ou autres centre de santé désignés.

(F)

Bureau du commissaire aux personnes vulnérables

Ligne sans frais : 1-800-757-9857 (à l'extérieur de Winnipeg)

Téléphone : 204-945-5039

Reçoit et examine des plaintes au sujet de la violence envers des personnes vulnérables ayant des déficiences mentales.

(F)

Ligne d'information téléphonique pour personnes âgées

Sans frais : 1-800-665-6565 ou 204-945-6565

Site Web : <http://www.gov.mb.ca/shas/index.fr.html>

Services d'aiguillage et renseignements généraux sur les mauvais traitements.

Age & Opportunity

Ligne d'admission confidentielle : 204-956-6440

Province-wide Domestic Violence Crises and Information Line

Ligne sans frais (Manitoba) : 1-877-977-0007

Legal Aid Manitoba

Ligne sans frais : 1-800-672-1043

Fournit des références aux ressources juridiques (mais n'offre pas d'assistance juridique directement).

(F)

Klinic Community Health Centre

Ligne de crise sans frais : 1-888-322-3019 (24 heures)

Ligne de crise sans frais pour les victimes d'agression sexuelle : 1-888-292-7565

Site Web : <http://www.klinic.mb.ca>

Manitoba Suicide Line

Ligne sans frais : 1-877-435-7170 (24 heures)

Site Web : <http://www.reasonstolive.ca>

Ontario

The Seniors Safety Line

Ligne sans frais : 1-866-299-1011 (24 heures)

Ligne téléphonique d'information, d'aiguillage et de soutien pour les aînés vulnérables aux mauvais traitements. Ressource confidentielle pour les personnes âgées qui sont des victimes de mauvais traitements, y compris l'exploitation financière, la violence physique, l'exploitation sexuelle, la violence psychologique et la négligence.

(M)

Assaulted Women's Helpline:

Ligne de crise sans frais : 1-866-863-0511 (24 heures)

La Région du Grand Toronto : 416-863-0511.

TTY Ligne sans frais : 1-866-863-7868

TTY: 416-364-8762

Site Web: <http://www.awhl.org/>

(M)

Ligne d'aide aux victimes (LAV)

Ligne sans frais : 1-888-579-2888

Renseignements et services d'aiguillage vers les services de soutien de la collectivité.

(M)

Femmes Aide

Ligne de crise sans frais : 1-877-336-2433 (24 heures)

(F)

Ligne ACTION des soins de longue durée

Ligne sans frais : 1-866-434-0144

Accepte les appels concernant un résident d'un foyer de soins de longue durée qui est une victime de mauvais traitements. Réception des plaintes touchant les maisons de soins de longue durée, les services de soins à domicile et les Centres d'accès aux soins communautaires.

Advocacy Centre for the Elderly (ACE)

Téléphone : 416-598-2656

Site Web : www.advocacycentreelderly.org

Éducation Juridique Communautaire Ontario (CLEO)

Ligne sans frais : 1-866-667-5366 (24 hours)

Site Web : <http://www.cleo.on.ca/>

Ministry of Health and Long-Term Care

Ligne sans frais : 1-866-532-3161

TTY: 1-800-387-5559

Site Web : <http://www.health.gov.on.ca/>

(M)

Ontario Seniors' Secretariat/Seniors InfoLine

Ligne sans frais : 1-888-910-1999

TTY: 1-800-387-5559

Site Web : <http://www.seniors.gov.on.ca/en/seniorsguide/index.php>

Site Web : <http://www.seniors.gov.on.ca/en/elderabuse/index.php>

Information pour les personnes âgées

Site Web: <http://www.seniorsinfo.ca/>

Information par rapport aux services disponibles pour les personnes âgées en Ontario.

(M)

Le Bureau du Tuteur et curateur public

Ligne sans frais : 1-800-366 0335

Téléphone : 416-327-6348

Site Web : <http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/family/pgt/>

Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées

Téléphone : 416-916-6728

Site Web : <http://www.onpea.org/french/index.html>

Discussion sur les activités de coordination communautaires, occasions de formation pour le personnel de première ligne, séances d'éducation du public et autres services.

Québec

Ligne Aide Abus Aînés

Ligne sans frais : 1-888-489-ABUS (2287)

Téléphone : 514-489-2287

Site Web : <http://www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca/>

(F)

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Ligne sans frais : 1-800-361-6477

Téléphone : 514-873-5146

TTY : 514-873-2648

Site Web : <http://www2.cdpdj.qc.ca/en/pages/default.aspx>

La Commission accepte les plaintes concernant la maltraitance des personnes âgées. Elle entreprend des enquêtes, et peut prendre des mesures urgentes pour protéger une personne âgée.

(F)

Le curateur public du Québec

Ligne sans frais : 1-800-363-9020

Site Web : <http://www.curateur.gouv.qc.ca/cura/fr/outils/joindre/index.html>
(F)

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Ligne sans frais : 1-877-644-4545

Téléphone : 418 644-4545 (Québec), 514 644-4545 (Montréal)

ATS : 514-873-4626 (Montréal)

Ligne sans frais : 1-800-361-9596

Site Web : <http://www.msss.gouv.qc.ca/>

Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) offrent de l'assistance aux victimes de mauvais traitements ou de la négligence. Le numéro de téléphone du CSSS pour chaque secteur figure dans le bottin ou sur le site web du MSSS.
(F)

Ligne Référence-Aînés

Téléphone : 1-514-527-0007 (lundi au vendredi de 9h à 16h30)

Site Web : <http://tcaim.org/nos-realizations/completees/ligne-reference-aines/>

Le projet est une initiative du Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM) et du Centre de référence du Grand Montréal. Ce service téléphonique est offert gratuitement aux personnes de 65 ans ou plus ainsi qu'à leurs proches aidants, avec pour mission de fournir des renseignements sur la santé, les services sociaux, gouvernementaux, municipaux et régionaux ainsi que sur des services communautaires et d'utilité publique.

(M)

Soutien et Abri aux Aînés Victimes d'abus (SAVA)

Téléphone : 1-514-903-3550

Site Web : <http://www.ndgelderabuse-abusenverslesaines.ca/fr/index.html>

(F)

Commission des Services Juridique

Téléphone : 514-873-3562

Site Web : <http://www.csj.qc.ca/>

Communiquez avec le bureau d'aide juridique le plus proche de vous pour savoir si vous êtes admissible à l'aide juridique ou de renvoi à une autre organisation. Le site fournit une liste des bureaux d'aide juridique.

(F)

Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Téléphone : 1-866-497-1548

Site Web : <http://www.aqrp.qc.ca/>

(F)

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

Ligne sans frais (en Québec) : 1-866-532-2822

Téléphone : 514-277-9860

Site Web : <http://www.cavac.qc.ca/>

(F)

Centre de prévention du suicide de Québec

Toll Free Crisis Line: 1-866-APPELLE (277-3553) (24 hours)

(F)

Nouvelle-Écosse

**Adult Protection Services, Protection of Persons in Care
Department of Health & Wellness**

Ligne sans frais (Nouvelle-Écosse) : 1-800-225-7225

Téléphone : 902-424-6090

Site Web : <http://www.gov.ns.ca/health/ppcact/>

**Ligne sur les mauvais traitements envers les aînés, Nova Scotia
Department of Seniors**

Ligne sans frais (Nouvelle-Écosse) : 1-877-833-3377

Site Web : http://www.gov.ns.ca/seniors/senior_abuse_line.asp

Renseignements sur les mauvais traitements, services d'aiguillage et soutien seulement (pas une ligne de crise).

Ligne d'information aux aînés, Nova Scotia Department of Seniors

Ligne sans frais (Nouvelle-Écosse) : 1-800-670-0065

Téléphone (Halifax/Dartmouth): 902-424-0065

Site Web : http://www.gov.ns.ca/seniors/senior_abuse_prevention.asp

Les programmes actuels incluent les campagnes “Senior Abuse Awareness” et “Partners Against Fraud” et ressources.

Legal Information Society of Nova Scotia (LISNS)

Ligne sans frais (Nouvelle-Écosse): 1-800-665-9779

Site Web : <http://www.legalinfo.org/seniors/>

LISNS a créé une série de brochures d'information juridique pour les personnes âgées, y compris une spécifiquement sur l'abus des aînés. Toutes les brochures sont disponibles en ligne gratuitement.

Mental Health Mobile Crisis Team (MHMCT)

Ligne de crise sans frais : 1-888-429-8167

Téléphone : 902-429-8167

Prevention and Awareness of Crime and Theft Committee (PACT)

Site Web : <http://www.pactns.ca>

Nouveau- Brunswick

Protection des adultes, Ministère du Développement social

Ligne sans frais (par region):

Acadian Peninsula (Tracadie-Sheila):	1-866-441-4149
Chaleur (Bathurst):	1-866-441-4341
Edmundston:	1-866-441-4249
Fredericton:	1-866-444-8838
Miramichi:	1-866-441-4246
Moncton:	1-866-426-5191
Restigouche (Campbellton):	1-866-441-4245
Saint John:	1-866-441-4340

Ligne sans frais pour urgences après les heures normales (en NB) : 1-800-442-9799

Site Web :

http://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/developpement_social/service_de_permanencecentralise.html

Renseignements et services d'aiguillage.

(F)

La Fédération des citoyen(ne)s aîné(e)s du Nouveau-Brunswick (FCANB)

Ligne sans frais : 1-800-453-4333

Téléphone : 506-857-8242

Télécopieur : (506) 857-0315

(F)

Centre de ressources et de crises familiales Beauséjour inc.

Téléphone : 506-533-9100 (24 heures)

Site Web : <http://www.crcfb.ca>

(F)

Ligne d'écoute Chimo.

Ligne de crise sans frais (provinciale) : 1-800-667-5005 (24 heures)

Téléphone : 450-HELP (4357)

(F)

Fredericton Sexual Assault Crisis Centre

Ligne de crise : 0-506-454-0437 (appel en PCV)(24 heures)

Site Web : <http://www.fsacc.ca/>

(F)

Secrétariat des aînés en santé

Téléphone : 506-453-2001

Site Web : <http://www.gnb.ca/0182/index-f.asp>

(F)

Department de Développement social

Ligne sans frais : 1-866-444-8838

Offre les services aux personnes âgées et aux aînés handicapés qui sont victimes de violence ou de négligence.

(F)

Cliniques des Conseils Juridiques de Fredericton Inc.

Courriel : admin@frederictonlegaladviceclinic.ca

Site Web : <http://frederictonlegaladviceclinic.ca/>

L'organisation ne fournit pas un numéro de téléphone. La Clinique fournit des conseils juridiques gratuits, d'information et des références. Contactez-la par

courriel pour des renseignements sur d'autres ressources si vous n'y avez pas accès en personne.

Carrefour pour femmes Inc.

Ligne de crise : 506-853-0811 (24 heures)

Téléphone : 506-857-4184

(F)

Service public d'éducation et d'information juridiques du Nouveau-Brunswick (SPEIJ-NB)

Téléphone : 506-453-5369

Site Web : <http://www.legal-info-legale.nb.ca/fr/index.php>

Responsable pour la publication de plusieurs ressources juridiques électroniques, incluant les mauvais traitements et la négligence

(F)

Île-du-Prince-Édouard

Health PEI – Adult Protection Services (Protection des adultes)

Téléphone : Charlottetown: 902-368-4790

Montague: 902-838-0786

O'Leary: 902-859-8730

Souris: 902-687-7096

Summerside: 902-888-8440

Site Web : <http://www.healthpei.ca/>

Ligne info pour les personnes âgées (Seniors' Information Line)

Seniors Secretariat – Office of Seniors

Ligne sans frais (dans l'IPE) : 1-866-770-0588

Téléphone (Charlottetown) : 902-569-0588

Site Web :

<http://www.gov.pe.ca/infopei/index.php3?number=1020792&lang=E>

(F)

Prince Edward Island Senior Safety Program

Téléphone : 902-566-0737

Site Web : <http://www.seniorssafety.ca/>

Fournit des renseignements pour les personnes âgées qui sont isolées, vulnérables et indépendantes.

**PEI Family Violence Prevention Services
Anderson House Shelter (Charlottetown)**

Ligne d'urgence sans frais : 1-800-240-9894
Téléphone d'urgence (locale) : 902-892-0960
Bureau : 902-894-3354
Site Web : <http://www.fvps.ca>

Prince Edward Island Rape and Sexual Assault Centre

Ligne sans frais (dans l'IPE) : 1-800-289-5656
Téléphone : 902-566-1864
Site Web : <http://www.peirsac.org/>

Island Helpline

Ligne de crise sans frais (dans l'IPE) : 1-800-218-2885 (24 hours)

**Community Legal Information Association of Prince Edward Island
(CLIA-PEI)**

Toll Free (Atlantic Canada): 1-800-240-9798
Phone: 902-892-0853
Site Web : <http://www.cliapei.ca/>

CLIA fournit des informations, des références, et du support aux individus avec des problèmes juridiques

Services d'aide aux victimes

Comté de Queens et Kings : 902-368-4582
Comté de Prince : 902-888-8217 ou 902-888-8218
Site Web : <http://www.gov.pe.ca/jps/index.php3?number=1000822&lang=E>

Terre-Neuve-et-Labrador

Director of Neglected Adults and Director, Office for Aging and Seniors

Téléphone : 709-729-4957

Office for Aging and Seniors
Department of Health and Community Services
Ligne sans frais (TNL): 1-888-494-2266
Téléphone : 709-729-4856

Department of Health and Community Services
Téléphone (Renseignements généraux) : 709-729-4984

Seniors Resource Centre of Newfoundland and Labrador
Ligne sans frais : 1-800-563-5599
Téléphone: 709-737-2333
Site Web : <http://www.seniorsresource.ca/>

Public Legal Information Association of Newfoundland and Labrador (PLIAN)

Toll Free: 1-888-660-7788
Site Web : <http://www.publiclegalinfo.com/>

PLIAN gère une ligne info juridique, maintient un service de référence aux avocats, publie des outils d'éducation juridique et organise des événements d'information communautaire sur les droits juridiques

Mental Health Crisis Line

Ligne de crise sans frais (TNL) : 1-888-737-4668 (24 heures)

Cara Transition House

Ligne sans frais (TNL) : 1-877-800-2272

Sexual Assault Crisis and Prevention Centre

Ligne de crise sans frais : 1-800-726-2743 (24 heures)

Téléphone : 709-726-1411

Bureau : 709-747-7757

Violence Prevention Initiative (VPI)

Site Web : <http://www.gov.nl.ca/VPI/index.html>

Pour les services dans votre région voir la section "Where To Get Help".

Eastern Regional Health Authority

St. John's : 709-752-4885

Rural Avalon : 709-786-5245
Bonavista, Clarenville : 709-466-5707
Site Web : <http://www.easternhealth.ca/>

Central Regional Health Authority
Téléphone : 709-651-6340
Site Web : <http://www.centralhealth.nl.ca/>

Labrador-Grenfell Regional Health Authority
Téléphone : 709-454-0372
Site Web : <http://www.lghealth.ca/index.php?pageid=11>

Western Regional Health Authority
Téléphone : 709-634-5551 (ext.226)
Site Web : <http://www.westernhealth.nl.ca/>

Territories du Nord-Ouest

Ligne info pour les personnes âgées (Seniors Information Line)
Northwest Territories Seniors' Society
Ligne sans frais : 1-800-661-0878

Northwest Territories Seniors' Society
Téléphone : 867-920-7444
Ligne Info : 1-800-661-0878
Site Web : <http://www.nwtseiorsociety.ca/contact.htm>

Sutherland House, Fort Smith
Ligne de crise : (867) 872-4133

Seniors and Elders Deserve Respect Line
Ligne sans frais : 1-866-223-7775 (24 heures)
Pour l'information, des références, le soutien et pour demander une Ordonnance de Protection. Ligne d'écoute 24 heures offerte aux hommes et femmes âgés qui sont victimes de mauvais traitements.

Alison McAteer House (YWCA)

Ligne de crise sans frais : 1-866-223-7775 (24 heures)

Téléphone : 867-873-8257

Bureau : 867-669-0235

Inuvik Transition House

Téléphone : 867-777-3877

Victim Assistance Programs, Yellowknife Victim Services

Téléphone : 867-920-2978 ou 867-669-1490

Hay River Victim Services

Téléphone : 867-874-7212

(M)

Fort Smith Victim Services

Téléphone : 867-872-3520

Inuvik Victim Services

Téléphone : 867-777-5493 ou 867-777-1555

Fort Good Hope Victim Services

Téléphone : 867-598-2247 ou 867-598-2352

Regional Health and Social Service Authorities

Beaufort-Delta: 867-777-8000

Deh Cho: 867-695-3815

Fort Smith: 867-872-6200

Hay River: 867-874-7100

Sahtu: 867-587-3653 (F)

Tlicho Community Services Agency: 867-392-3000

Yellowknife: 867-873-7276 (F)

Site Web (Informations générales pour les aînés) : <http://www.hlthss.gov.nt.ca>

Yukon

Services aux victimes et Prévention de la violence familiale

Ligne sans frais: 1-800-661-0408 (poste 8500)

Téléphone : 867-667-8500

Section des services aux aînés – Protection des adultes

Ligne sans frais : 1-800-661-0408 (poste 3946)

Téléphone : 867-456-3946

Site Web : <http://www.hss.gov.yk.ca/fr/seniorservices.php>

L'autorité du Unit s'étend à tout adulte âgé de plus de 19 ans qui peut avoir subi des violences ou avoir été négligé et a besoin d'assistance. Le bureau a publié plusieurs ressources au sujet des mauvais traitements envers les aînés.
(F)

Victim Link

Ligne de crise sans frais : 1-800-563-0808 (24 heures)

(M)

Kaushee's Place / Yukon Women's Transition Home Society

Ligne sans frais : 867-668-5733 (Ligne téléphonique 24-heures par appel à frais virés pour ceux hors de Whitehorse)

Téléphone : 867-633-7720

Community Adult Services Unit (aide d'urgence)

Adult Community Services, Department of Health and Social Services

Ligne sans frais : 1-800-661-0408 extension 5674

Téléphone : 867-667-5674

Bureau du Tuteur et Curateur Publique

Ligne sans frais (YK): 1-800-661-0408, locale 5366

Site Web : <http://www.publicguardianandtrustee.gov.yk.ca/fr/index.html>

La Société d'aide juridique du Yukon (SAJY)

Ligne Sans frais : 1-800-661-0408 poste 5210

Téléphone : (867) 667-5210

Télécopie : (867) 667-8649

Site Web : <http://www.legalaid.yk.ca/fr/home>

Le fournisseur des services d'aide juridique au Yukon.

Yukon Council On Aging Seniors' Information Centre

Toll free: 1-866-582-9707

Phone: 867-668-3383

Yukon Public Legal Education Association (YPLEA)

Ligne sans frais : 1.866.667.4305

Téléphone : 867.668.5297

Site Web : <http://www.yplea.com/index.html>

Fournit des services d'éducation and d'information publique juridique.

Nunavut

Department of Health and Social Services

Site Web : <http://www.gov.nu.ca/health/>

Baffin Regional Agvvik Society

Ligne de crise : 867-979-4500 (24 heures)

Bureau : 867-979-4566

Qimaavik

Baffin Regional Aqvvik Society

Ligne de crise : 867-979-4500 (24 heures)

Iqaluit Victim Services

Téléphone : 867-979-4566

Téléphone : 867-979-2202

Elders Support Phone Line

Téléphone : 1-866-684-5056

(Inuktitut)