

# Soyez un aîné avisé

Stratégies de protection contre la fraude pour les aînés au **téléphone**

fiche 1

Les fraudeurs utilisent vos qualités pour abuser de vous. Ils ciblent les aînés parce que ceux-ci sont l'ancre de la famille. Ils sont perçus comme étant responsables et financièrement à l'aise.

**Repérez la fraude. Soyez vigilant.**

## Arnaque relative au « membre de la famille en difficulté »

*Sophie répond au téléphone. « Grand-maman? » dit une voix masculine. « Jonathan? » dit-elle. « Oui, grand-maman, » dit la voix, « c'est moi. J'ai besoin de ton aide. Je suis à Seattle et j'ai fait quelque chose de vraiment stupide. Je n'ai pas le temps de te raconter ce qui est arrivé, mais il faut que tu m'envoies 3 000 \$ le plus tôt possible. N'en parle pas à mes parents—ils vont me tuer s'ils apprennent ce que j'ai fait. Grand-maman, je sais que je peux toujours compter sur toi. Je te passe le policier. » Sophie parle brièvement avec un homme qui lui donne quelques détails. Elle est bouleversée. Elle aime beaucoup son petit-fils. Elle ne sait pas trop quoi faire, mais elle veut lui aider.*

### REPÉREZ LA FRAUDE.

- Les escrocs appellent les aînés et se font passer pour un petit-enfant
- Ils vous laissent deviner leur nom
- Ils disent qu'ils ont des ennuis judiciaires ou financiers
- Ils vous supplient de leur envoyer de l'argent immédiatement
- Ils ont parfois un complice qui se fait passer pour un agent de police ou un avocat ou quelqu'un d'autre qui peut « confirmer » l'histoire
- Ils peuvent vous donner des instructions précises sur la façon de leur faire parvenir l'argent
- Ils vous demanderont souvent de ne parler de cette histoire à personne, surtout pas aux membres de la famille

### SOYEZ VIGILANT.

- Ne donnez aucun renseignement personnel au téléphone
- Demandez à la personne de s'identifier. Ne l'aidez pas en lui fournissant un nom.
- Posez-lui des questions personnelles auxquelles seul un véritable membre de la famille pourrait répondre
- Vérifiez l'histoire : appeler la personne soi-disant en difficulté, ses amis ou ses parents

**Faites confiance à votre intuition.  
Si vous avez des doutes, consultez.**

Les escrocs pressent les aînés de prendre des décisions rapides et imprudentes. Réfléchissez. Examinez situation. Consultez quelqu'un en qui vous avez confiance.



## Télémarketing frauduleux

Cheng reçoit un appel d'un télévendeur enthousiaste qui lui offre de réserver un vol international à prix exceptionnellement bas. Mieux encore : s'il achète un billet, il court la chance de gagner un voyage autour du monde! Il s'agit d'une offre que la ligne aérienne ne fait qu'à certains de ses clients les plus fidèles. Ça tombe bien, puisque Cheng pense justement à se rendre en Chine pour voir ses enfants et petits-enfants. Il lui suffit de communiquer l'information relative à sa carte de crédit et sa date de naissance pour profiter de cette offre.

### REPÉREZ LA FRAUDE.

- Un télévendeur vous promet soit un prix, soit des vacances à bon compte, soit des profits fantastiques sur un placement
- Ces offres sont souvent présentées comme étant « à durée limitée » afin de vous inciter à prendre une décision immédiate
- Le vendeur peut vous dire de ne parler à personne de cette offre
- Il peut qu'il vous bombarde de détails étourdissants
- Un escroc vous offrira de vous faire obtenir, moyennant rémunération, une carte de crédit à faible taux d'intérêt
- Un escroc, se faisant passer pour un employé de votre banque, vous dira que la sécurité de votre compte est compromise et vous demandera de lui envoyer votre numéro de carte bancaire et votre NIP

### SOYEZ VIGILANT.

- Les escrocs sont passés maîtres dans l'art d'intimider, de harceler et de contraindre; ne laissez pas vos bonnes manières vous empêcher de leur résister; dites-leur que vous n'êtes pas intéressé et raccrochez
- Méfiez-vous des offres qui semblent « trop belles pour être vraies »
- Si vous êtes inquiet au sujet de votre compte bancaire, appelez vous-même votre banque au numéro indiqué sur votre relevé le plus récent
- Faites vous-même une demande de carte de crédit à faible taux d'intérêt auprès de votre institution financière
- Inscrivez-vous à la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus (LNANTE) [www.lnnte-dncl.gc.ca](http://www.lnnte-dncl.gc.ca)

**Dites non : ce n'est pas impoli—c'est prudent.**

Dans le doute, abstenez-vous. Dire non n'est pas impoli—c'est responsable.  
Cela vous permet de prendre des décisions conformes à vos valeurs et volontés et de protéger les personnes qui vous tiennent à coeur.

Non merci!!

no thanks!!



## Pour signaler les fraudes et arnaques, appelez :

1. Votre GRC locale ou
2. le Centre canadien de lutte contre la fraude au 1.888.495.8501



Canada

Vous trouverez d'autres stratégies de protection contre la fraude sur le site : [www.bcli.org/be-savvy](http://www.bcli.org/be-savvy)