

Soyez un aîné avisé

Stratégies de protection contre la fraude pour les aînés sur **Internet**

fiche 4

Les fraudeurs utilisent vos qualités pour abuser de vous. Ils visent les aînés parce qu'ils sont confiants et optimistes et qu'ils répondent au courrier qu'ils reçoivent.

Repérez la fraude. Soyez vigilant.

Publicité sur Internet et pourriel

Madeleine est une fan de cinéma. Un jour elle reçoit un courriel ayant pour objet « Téléchargez des films gratuits!!! ». Le message contient un lien vers un site Web. Madeleine clique sur le lien et se retrouve dans un site où une fenêtre flash lui dit « Cliquez ici pour télécharger des films gratuits!!! ». Madeleine sait que sa petite-fille, qui partage sa passion pour le cinéma, regarde parfois des films sur internet. Est-ce comme ça qu'elle fait?

REPÉREZ LA FRAUDE.

- Vous recevez un courriel non sollicité vous annonçant des produits en solde, des prêts à faible taux d'intérêt ou des films gratuits
- Ces annonces peuvent apparaître dans une fenêtre flash sur un site Web
- La fenêtre vous empêche de bien voir la page Web que vous essayez de regarder

SOYEZ VIGILANT.

- Supprimez ces courriels : ne les ouvrez pas et n'y répondez pas
- Fermez la fenêtre sans cliquer
- Renforcez votre filtre de courriels non sollicités
- Si vous décidez de faire un achat en ligne, assurez-vous que le site Web est sécurisé. L'adresse des sites sécurisés commence par https, plutôt que http

Connaissez votre ordi—ne vous faites pas avoir.

Les fraudeurs ciblent des adresses courriel au hasard en espérant que quelqu'un répondra. En cliquant sur une fenêtre flash, vous pouvez permettre à un tiers d'installer un virus ou un logiciel malveillant qui s'emparera de vos renseignements personnels.



Arnaque relative au transfert de fonds

Louis reçoit par courriel une lettre d'un avocat en Espagne lui expliquant qu'un de ses parents éloignés est décédé sans héritier. Selon les lois espagnoles, dit-il, la succession du cousin sera léguée à Louis, qui est le plus proche parent survivant. La lettre paraît légitime—elle porte un logo ainsi qu'une signature originale. L'avocat demande à Louis ses renseignements bancaires personnels afin de faire un dépôt direct dans son compte et de prélever l'impôt espagnol sur la succession, qui s'élève à 2 000 \$. Louis, tout excité, appelle sa femme. « Je t'emmène au restaurant ce soir, dit-il. Nous serons bientôt riches! »

REPÉREZ LA FRAUDE.

- Un inconnu vous écrit pour vous dire que vous recevrez de l'argent si vous lui en envoyez d'abord
- L'expéditeur peut se faire passer pour une personne importante, tel un avocat, un comptable, un exécuteur testamentaire, un fiduciaire—ou même un prince!
- Il peut solliciter votre aide pour transférer des fonds ou autres biens d'un pays à un autre
- Il peut vous demander vos renseignements bancaires, votre numéro d'assurance sociale ou de carte de crédit
- Ces lettres ou courriels paraissent souvent authentiques; mais peuvent contenir des fautes d'orthographe ou des expressions qui vous font douter de leur authenticité

SOYEZ VIGILANT.

- Ignorez et supprimez ces courriels. N'y répondez pas, même pour dire « non »
- Réglez votre logiciel de manière à ce qu'il bloque l'arrivée de messages provenant de cette adresse
- N'envoyez jamais de renseignements personnels ou bancaires à quelqu'un que vous ne connaissez pas ou en qui vous n'avez pas confiance
- Rappelez-vous qu'il n'est jamais nécessaire d'envoyer de l'argent pour en recevoir
- Si vous n'êtes pas certain, vérifiez le nom de la personne auprès de son association professionnelle; de telles associations ont des sites Web, même dans d'autres pays

Ne payez pas pour jouer ou hériter.

N'envoyez jamais d'argent à quelqu'un que vous ne connaissez pas ou en qui vous n'avez pas confiance. Rappelez-vous :
Si c'est trop beau pour être vrai, ce n'est probablement pas vrai.

Pour signaler les fraudes et arnaques, appelez :

1. Votre GRC locale ou
2. le Centre canadien de lutte contre la fraude au 1.888.495.8501

Vous trouverez d'autres stratégies de protection contre la fraude sur le site : www.bcli.org/be-savvy